

SISTEMA ADMINISTRATIVO DE GESTION DE INVERSION REGIONAL-SAGIR						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Mejoras del Sistema SAGIR			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	5.1. Gestión de Inversiones			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Enviar el 100% de los informes bimestrales emanados del SAGIR, con el estado de situación de las iniciativas de inversión (IDI) vigentes durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de informes bimestrales enviados, emanados del SAGIR, con el estado de situación de las IDI vigentes durante el año 2013	100% (4/6)*100 67%	67%	67%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza bimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta de los períodos enero-febrero, marzo-abril, mayo-junio y julio-agosto.</p> <p>Señalar que de acuerdo al informe del cuarto bimestre, el Servicio cuenta con un total de 2030 iniciativas de inversión en los distintos subtítulos del presupuesto de inversión regional, programa 02. Encontrándose principalmente en los siguientes estados: En ejecución (37%); Terminado rendiciones con observaciones (27%); Terminado (16%); Terminado obras (5,7%); En Licitación (2,2%); y otros estados (12,1%).</p>				<p>Señalar que los centros de responsabilidad enviaron los respectivos medios de verificación de acuerdo a lo comprometido y planificado, dando cumplimiento además al contenido de los informes.</p> <p>Destacar que los informes dan cuenta del estado de avance de las IDI vigentes en términos gráficos por tanto se visibiliza claramente el desempeño que van teniendo durante el año.</p>		

**METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN EX POST PARA LOS 4 SUBTÍTULOS PRESUPUESTARIOS (24, 29, 31 Y 33)
DEL PROGRAMA 02 INVERSIÓN REGIONAL**

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Metodología de evaluación ex post para los 4 subtítulos presupuestarios (24, 29, 31 y 33) del Programa 02 Inversión Regional			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	5.1. Gestión de Inversiones			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 5% de las iniciativas de inversión (IDI) del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana aprobadas y terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana con Metodología de Evaluación ex –post aplicada, del total de IDI del 2% Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana aprobadas y terminadas durante el año 2012	5% $(8/81)= 9,9\%$ $(0/135)= 0\%$ $(0/100)= 0\%$ $(8/316)*100$ 2,5%	2,5%	2,5%
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 10% de las iniciativas de inversión (IDI) de los subtítulos 29 y 31 terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI de los subtítulos 29 y 31 con Metodología de Evaluación ex –post aplicada, del total de las IDI de los subtítulos 29 y 31 terminadas durante el año 2012	10% $(10/74)*100$ 13,5% $(10/57)*100$ 17,5% $(20/131)*100$ 15%	15%	15%
Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 10% de las iniciativas de inversión (IDI) subtítulo 33-Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL) terminadas durante el año 2012	Enero	Diciembre	Porcentaje de las IDI del subtítulo 33-FRIL con evaluación ex –post, del total de las IDI del subtítulo 33 terminadas durante el año 2012	10% $(19/189)*100$ 10%	10%	10%

Comentarios	Observaciones
<p>La medición de estos indicadores se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período julio-agosto-septiembre.</p> <p>Durante el periodo se realizaron por parte del Departamento de Actividades de Cultura, Deporte y Seguridad 8 evaluaciones ex -post correspondientes al 2% de Seguridad Ciudadana, señalar que el proyecto de la Municipalidad de La Florida, fue reemplazado por uno de la comuna de Independencia. Lo anterior, debido a que el equipo que desarrolló la iniciativa ya no se encontraba en el municipio. De esta manera se da cumplimiento a la evaluación ex -post de las iniciativas del 2% de Seguridad Ciudadana, quedando pendiente las evaluaciones ex -post del 2% de Deporte y del 2% de Cultura.</p> <p>Durante el periodo se realizaron por parte de los Departamento de Control de Proyectos de Infraestructura y Obras Viales y de Adquisición de Activos No Financieros un total 10 evaluaciones ex -post correspondientes al subtítulo 29, lo que corresponde a un 13,5% de las IDI de dicho subtítulo, que terminaron durante el año 2012. Asimismo, se realizaron 10 evaluaciones ex -post correspondientes al subtítulo 31, lo que corresponde a un 17,5% de las IDI de dicho subtítulo, que terminaron durante el año 2012. De esta manera se da cumplimiento a un 15% de las IDI de los subtítulos 29 y 31 con Metodología de Evaluación ex -post aplicada.</p> <p>Durante el tercer trimestre se recepciona por parte del Departamento de Transferencias de Capital el listado de las IDI a las cuales se le aplicaron el formulario de evaluación ex post (consistente y coherente con la nómina enviada en el primer trimestre) y los formularios con los datos completos que acreditan que la evaluación ex post se realizó a 10 IDI. Señalar que la metodología fue aplicada a un total de 19 IDI, por lo que se da cumplimiento a la meta comprometida.</p>	<p>Destacar que en relación al Indicador “Aplicar durante el año 2013, la Metodología de Evaluación ex – post en al menos el 10% de las iniciativas de inversión (IDI) de los subtítulos 29 y 31 terminadas durante el año 2012” fue sobrecumplido en relación a la meta planificada.</p> <p>Señalar que en relación a las evaluación ex –post del 2% Cultura y Deporte a pesar de reportar 0% de avance efectivo, el centro de responsabilidad se encuentran desarrollando procesos precedentes para el logro de la meta comprometida.</p>

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO Y MARCA

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Estrategia de Posicionamiento y Marca			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	2.2 Gestión de la identidad e imagen de la marca del GORE			Encargado de Seguimiento	Departamento d Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
Cumplir al menos en un 30% con las actividades comprometidas en la Estrategia de Posicionamiento de la Marca del Gobierno Regional durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de cumplimiento de las actividades comprometidas en la Estrategia de Posicionamiento de la Marca del Gobierno Regional, durante el año 2013	30% (5/22)*100 22,7%	22,7%	22,7%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período julio-agosto-septiembre.</p> <p>Durante el tercer trimestre se reporta la realización de las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Realización de evento de lanzamiento de la EPM del GORE a sus funcionarios; 2.- Publicación de la EPM en la Intranet del GORE 3.- Visita de autoridades del GORE a comunidades beneficiadas directamente por obras y servicios financiados por el GORE. <p>Precisar que a la fecha por tanto se han realizado un total de 5 actividades.</p>				<p>Señalar que se encuentran desarrollando las actividades en consistencia con los compromisos de la Estrategia de Posicionamiento y Marca del Servicio.</p>		

MEJORAS GEOPORTAL

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Mejoras Geoportal			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	4.4 Gestión de Información Regional			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta de Gestión Interna	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Cumplir con el 100% de las mejoras del Geoportal	Enero	Diciembre	Porcentaje de mejoras en el Geoportal desarrolladas, durante el año 2013	100% (3/4)*100 75%	75%	75%
Comentarios				Observaciones		
<p>Señalar que la medición de este indicador se realiza en forma semestral, a pesar de lo anterior se midió el avance al tercer trimestre de manera tal de tomar las medidas correctivas oportunas si fuese necesario en relación al resultado efectivo.</p> <p>Durante el transcurso analizado se ha desarrollado el Plan de Trabajo que permitirá vincular los contenidos del Observatorio Regional de Planificación con el Geoportal, de manera de espacializar la inversión regional, contando con un sistema de publicación de la información en términos alfanuméricos y espaciales.</p>				<p>Señalar que el indicador refleja un nivel de cumplimiento de acuerdo a la meta comprometida.</p> <p>Aclarar que las mejoras al Geoportal se realizan en forma permanente por tanto es deber de la Encargada de la Unidad gestionar éstas.</p> <p>Se adjuntó el Plan de Trabajo del Observatorio donde se especifican los pasos de vinculación con el Geoportal.</p>		

PILOTO PROPUESTA DE REDISEÑO DE LOS FACTORES, SUBFACTORES E INDICADORES QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS DEL SERVICIO						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Piloto Propuesta de Rediseño de los factores, subfactores e indicadores que conforman el Sistema de Evaluación del Desempeño de los Funcionarios del Servicio			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	3.2. Desempeño, compensación y reconocimiento			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Aplicar en al menos al 50% de los funcionarios en calidad de planta y contrata que se encuentran adscritos a la División de Administración y Finanzas, el Programa Piloto de Evaluación del Desempeño, durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de funcionarios en calidad de planta y contrata adscritos a la División de Administración y Finanzas, a los que se aplica Programa Piloto de Evaluación del Desempeño, durante el año 2013	50%	0%	0%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período julio-agosto-septiembre.</p> <p>Durante el tercer trimestre, se recepciona medio de verificación con nómina actualizada de los funcionarios DAF que participaron en la aplicación del Programa Piloto del Sistema de Evaluación del Desempeño. Señalar que las cuatro jefaturas de departamento remitieron oportunamente las fichas de seguimiento correspondientes al período julio, agosto y septiembre, al Departamento de Gestión de Personas, de acuerdo a lo planificado.</p>				<p>Señalar que el indicador a pesar de reportar 0% de avance efectivo, se encuentra desarrollando etapas anteriores para el logro de la meta comprometida en consistencia con la Planificación del Programa Piloto de Evaluación del Desempeño enviada en el primer trimestre.</p>		

PLAN DE TRABAJO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO						
Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Plan de Trabajo para mejorar el Clima Organizacional del Servicio			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	1.1 Liderazgo Interno de la Alta Dirección 3.2 Desempeño, compensación y reconocimiento			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta de Gestión Interna	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Realizar una Propuesta de Plan de Acción de Gestión del Clima Laboral	Enero	Diciembre	Número de Propuestas de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral realizadas durante el año 2013=1 Cumple=1 No cumple= 0	1	100%	100%
Comentarios				Observaciones		
La Propuesta de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral trabajada con el Servicio Civil y validada aborda con acciones específicas las brechas prioritarias (compensaciones, estabilidad, desarrollo y reconocimiento) y de segundo orden (coordinación entre áreas, retroalimentación, presión del trabajo y visión de la Alta Dirección) resultado del Estudio de Clima Organizacional.				Señalar que se tiene una Propuesta de Plan de Acción de Gestión de Clima Laboral y durante el próximo semestre a través del Comité de Calidad se aprobarán los compromisos que se abordarán.		

PLAN DE MEJORAS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

Gobierno Regional	Metropolitano de Santiago					
Línea de Acción	Plan de Mejoras de los Sistemas Informáticos			Fecha de Seguimiento	3° Trimestre 2013	
Área de Mejora	3.1 Gestión de Personal 6.1 Administración, soporte y asesorías en Tecnologías de Información y Comunicación			Encargado de Seguimiento	Departamento de Gestión Institucional	
Meta Comprometida Convenio Desempeño Colectivo	Carta Gantt		Indicador	Meta	Resultado Medición	Nivel de Logro
	Inicio	Término				
Cumplir al menos en un 50% con las tareas comprometidas en el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos, durante el año 2013	Enero	Diciembre	Porcentaje de cumplimiento de las tareas comprometidas en el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos, durante el año 2013	50% (3/13)*100 23%	23%	23%
Comentarios				Observaciones		
<p>La medición de este indicador se realiza trimestralmente por tanto el resultado de ésta da cuenta del período julio-agosto-septiembre.</p> <p>Se recepciona medio de verificación dando cuenta del avance de las tareas comprometidas del Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos durante el tercer trimestre, por tanto señalar que se iniciaron los proceso de Controles de Red con un 50% de avance y Desarrollo de Implementación de Planes de Continuidad, con un 50% de avance.</p>				<p>Indicar que en relación a lo reportado, el Departamento de Informática se encuentra desarrollando las tareas en consistencia con el Plan de Mejoras de Auditoría de Sistemas Informáticos.</p>		